



**De Woerd**

## PRIVACYVERKLARING

De Woerd Zorg, gevestigd aan Oude Broekdijk 5 4041 AR Kesteren, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

<https://www.dewoerdzorg.nl>

Oude Broekdijk 5

4041 AR Kesteren

+31628781529

Jan Pul is de Functionaris Gegevensbescherming van De Woerd Zorg. Hij is te bereiken via [janpul@dewoerdzorg.nl](mailto:janpul@dewoerdzorg.nl).

Als u gebruik gaat maken van onze diensten en faciliteiten of overweegt dit te doen, verstrekt u persoonsgegevens aan ons.

Voor ons is een zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens van groot belang. Wij respecteren uw privacy. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld en wij houden ons aan de Wet bescherming persoonsgegevens (Wpb), alsmede de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), alsmede overige wet- en/of regelgeving gericht op de bescherming van persoonsgegevens.

Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen die daartoe geautoriseerd zijn en slechts voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Daarbij zorgen wij voor passende organisatorische en technische maatregelen die waarborgen dat persoonsgegevens passend worden beveiligd en dat zij beschermd zijn tegen ongeoorloofde en onrechtmatige verwerking, tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

De Woerd Zorg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken binnen onze organisatie:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres



## Persoonsgegevens die wij verwerken

De Woerd Zorg verwerkt geen persoonsgegevens via de website, omdat op onze site geen persoonsgegevens achter gelaten kunnen worden. Ook gebruiken we geen social media plugins.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De Woerd Zorg verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid en hulpvraag
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- burgerservicenummer (BSN)

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Woerd Zorg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Gedegen begeleiding te bieden. Hiervoor hebben wij informatie nodig.
- Te voldoen aan de eisen van het declaratie-proces
- De Woerd Zorg verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze dienstverlening.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De Woerd Zorg verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u een intakegesprek heeft gehad. De informatie wordt opgeslagen in de beveiligde computer en vervolgens in het zorgloket overgezet.

De Woerd Zorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar die geldt voor de jeugdzorg.

## Delen van persoonsgegevens met derden

De Woerd Zorg deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De Woerd Zorg blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt De Woerd Zorg uw persoonsgegevens aan andere derden alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De Woerd Zorg gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen



# De Woerd

cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Wij streven ernaar uw rechten te respecteren en zoveel als redelijkerwijs mogelijk de verzoeken tot uitoefening van die rechten te honoreren. Onder rechten worden verstaan: het recht op informatie, op inzage, op rectificatie, op vergetelheid, op beperking van de verwerking, op overdracht van uw gegevens en recht van bezwaar.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@dewoerdzorg.nl](mailto:info@dewoerdzorg.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. De Woerd Zorg zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

De Woerd Zorg wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Woerd Zorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@dewoerdzorg.nl](mailto:info@dewoerdzorg.nl)



# De Woerd

## PRIVACYREGLEMENT

### Beschrijving Privacyreglement:

Het Privacyreglement schrijft voor hoe De Woerd Zorg met de persoonsgegevens omgaat van de deelnemers die zij begeleidt.

### Privacyreglement:

De zorgboerderij begeleidt deelnemers. Om dit goed te kunnen doen zijn allerlei gegevens nodig van de deelnemers. Van elke deelnemer wordt daarom een persoonsdossier aangelegd. Hierin staan de noodzakelijke gegevens zoals naam, adres en telefoonnummer, indicatiebesluit, functioneringsplan, door de deelnemer zelf of door vertegenwoordiger van de deelnemer aangeleverde documenten. Wanneer van belang is bijvoorbeeld ook informatie over de gevolgde scholing en het arbeidsverleden in het dossier opgenomen.

Alle informatie die nodig kan zijn om iemand optimaal begeleiding te bieden en eventueel te bemiddelen naar een andere vorm van zorg of werk wordt verzameld en gearhiveerd.

Dit dossier is ten alle tijden in te zien voor de deelnemer zelf (op aanvraag) en uitsluitend voor de eindverantwoordelijke, de zorgboeren, die ook de zorgovereenkomst meegetekend heeft.

### Toestemming geven:

Er wordt geen informatie over deelnemers verstrekt aan anderen of ingewonnen bij anderen zonder toestemming van de deelnemer. Dit geldt ook voor het delen van beeld en/of geluidsopnames waar de deelnemer op de horen/en of te zien is.

### Rechten van deelnemers:

Deelnemers hebben recht op inzage, correctie, aanvulling en verwijdering van bepaalde persoonsgegevens in het eigen persoonsdossier. Indien zij hier gebruik van wensen te maken kunnen zij dit (met een geldig legitimatiebewijs) aangeven bij de zorgboer(in).

### Wie heeft toegang tot het persoonsdossier:

Bij De Woerd Zorg worden de persoonlijke gegevens van de deelnemer in een daartoe geschikt softwarepakket, ONS Nedap opgeslagen. Ze worden zo bewaard dat onbevoegde derden hier geen toegang toe hebben. De zorgboeren hebben in dat systeem vastgelegd welke personen welke bevoegdheden hebben met betrekking tot het gebruik van de persoonsdossiers.

Deze dossiers zijn alleen toegankelijk voor direct betrokken medewerkers van de zorgboerderij. Het betreft hier de zorgboeren. Zij kunnen de persoonsgegevens van de deelnemers in de dossiers inzien, wijzigen en nieuwe gegevens toevoegen. Indien anderen gemachtigd zijn is dat alleen om te lezen en i.r.t. de begeleiding.